

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda
Cím: 6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.
Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.689.
Telefon: 62-568-300
Telefax: 62-568-368

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-alföldi Regionális Felügyelősége
6722 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 17.
Levélcím: 6701 Szeged, Pf. 12.
Tel: 62/541-737, fax: 62/541-739

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.
Tel: (1) 472-8900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

A füzesgyarmati szolgáltatási területen:

Füzesgyarmat Önkormányzat jegyzője
5525 Füzesgyarmat, Szabadság tér 1.
Tel: (66) 491-956

A körösladányi szolgáltatási területen:

Körösladány Önkormányzat jegyzője
5516 Körösladány Dózsa György u. 1.
Tel: (66) 475-156

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Szeghalom Városi Bíróság
5520 Szeghalom, Szabadság tér 5.
Tel: (66) 371-171