

Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések

Érvényes: 2008. március 1 –től

a.) Internet hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj

(a feltüntetett díjak az ÁFÁ –t tartalmazzák)

1) Hozzáférési mód: kábelmodem

1. csomag

Csomag neve: **1-es csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B**

E-mail: **1 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **320 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **256/ kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **96 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **76 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **3.465 Ft**

Az igénybe vehető akciós kedvezményekről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán és honlapján ad tájékoztatást, ill. a bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

Az 1 –es csomag csak két éves hűségnyilatkozattal igényelhető, telefonszolgáltatás a relatíve kis sávszélesség miatt nem igényelhető mellé.

2. csomag

Csomag neve: **2-es csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **1280 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **1024 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **6.279 Ft**

Az igénybe vehető akciós kedvezményekről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán és honlapján ad tájékoztatást, ill. a bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

3. csomag

Csomag neve: **3-as csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **2560 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **2048 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **8.190 Ft**

Az igénybe vehető akciós kedvezményekről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán és honlapján ad tájékoztatást, ill. a bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

4. csomag

Csomag neve: **4-es csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **3840 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **3072/ kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **9.660 Ft**

Az igénybe vehető akciós kedvezményekről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán és honlapján ad tájékoztatást, ill. a bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

5. Csomag

Csomag neve: **5-ös csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **5120 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **4096 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **11.970 Ft**

Az igénybe vehető akciós kedvezményekről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán és honlapján ad tájékoztatást, ill. a bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

A szolgáltatást az előfizetők csak azon földrajzi területeken vehetik igénybe, ahol a Szolgáltatónak általa alkalmasnak nyilvánított, csillagpontos, kétirányú jelátvitelre alkalmas kábeltelevízió hálózata üzemel, és

- a) az igénylő ehhez csatlakozó, már meglévő kábeltelevíziós előfizetői hozzáférési ponttal rendelkezik, vagy ennek hiányában**
- b) az ezen a hálózaton lévő legközelebbi előfizetői leágazó az előfizetői hozzáférési pont tervezett létesítési helyétől számítottan 50 méteren belül elérhető.**

Ezen területekről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán közlésezi, és tájékoztatást ad róla.

Az adatátviteli sebességeket a BIX (Budapesti Internet Kicsérő Központ) és az előfizetői hozzáférési pont között kell értelmezni. (lásd még: 10. sz. melléklet)

A szolgáltató minden szolgáltatási csomaghoz forgalom ellenőrzési lehetőséget biztosít, a füzegyarmati előfizetők részére a <https://nms-fgyarmat.fuzestv.sys.ikron.hu/inca/fogyasztas/login.jsp> címen, a körösladányi előfizetők részére a <https://nms-kladany.fuzestv.sys.ikron.hu/inca/fogyasztas/login.jsp> címen, ill. a www.fuzestv.hu weblapon elhelyezett, ezekre a címekre mutató linkeken keresztül.

2) A 2007. július 15 -ig Társasházi kedvezmény akció keretében kötött előfizetői szerződésekre vonatkozó tartalom és előfizetési díjak változatlanok.

2007. július 15 -től a szolgáltatás a Társasházi kedvezmény akcióban nem igényelhető, az addig megkötött szerződések viszont érvényesek.

Társasházi kedvezmény, 1. csomag

Csomag neve: **1-es csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B**

E-mail: **1 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **205 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **96 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **76 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **2.500 Ft**

A bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

Az 1. csomag relatíve kis sávszélessége miatt telefonszolgáltatás nem igényelhető mellé.

Társasházi kedvezmény, 2. csomag

Csomag neve: **2-es csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **512 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **410 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **128 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **102 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **4.900 Ft**

A bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

Társasházi kedvezmény, 3. csomag

Csomag neve: **3-as csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátlan**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **korlátlan**

Névleges letöltési sebesség: **1024 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **820 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **6.900 Ft**

A bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

Társasházi kedvezmény, 3. csomag /2 GB

Csomag neve: **3. csomag/2GB**

Hozzáférés típusa: **korlátozott**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **2GB/hó**

Névleges letöltési sebesség: **1024 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **820 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **2.900 Ft**

A bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

Társasházi kedvezmény, 4. csomag

Csomag neve: **4. csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátozott**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **50 GB/hó**

Névleges letöltési sebesség: **1536 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **1230 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **8.900 Ft**

A bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

Társasházi kedvezmény, 5. csomag

Csomag neve: **5-ös csomag**

Hozzáférés típusa: **korlátozott**

Biztosított kábelmodem: **ARRIS CM550B vagy TM501B**

E-mail: **3 db postafiók**

E-mail tárhely: **25 MB**

Web tárhely: **25 MB**

A csomaghoz rendelt sebességen átvihető adatmennyiség: **50 GB/hó**

Névleges letöltési sebesség: **2048 kb/s**

Garantált letöltési sebesség: **1640 kb/s**

Névleges feltöltési sebesség: **256 kb/s**

Garantált feltöltési sebesség: **205 kb/s**

További e-mail címek: **120 Ft/db/hó**

Havi előfizetési díj: **10.900 Ft**

A bekapcsoláskor érvényes kedvezményes díjak az egyedi előfizetői szerződés 5. pontjában vannak feltüntetve.

b.) Egyéb szolgáltatások díjai (a feltüntetett díjak az ÁFÁ –t tartalmazzák)

Adminisztrációs díj: **50 Ft/oldal**

Áthelyezési díj: **7.200 Ft**

Átírási, szerződésmódosítási díj: **díjmentes**

Bekapcsolási díj: **14.000 Ft**

Csökkentett előfizetési díj: **750 Ft/hónap**

Expressz kiszállási díj: **2.500 Ft**

Felügyeleti díj: **1.600 Ft/óra**

Fizetési felszólítás díja: **250 Ft**

Installálási díj: **2.000 Ft**

Javítási/szerelési díj: **3.200 Ft/óra**

Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja: **A berendezés pótlásakor az eszköz kiskereskedelmi forgalmi ára.**

Kiszállási díj: **800 Ft**

Konfigurálási díj: **1.500 Ft**

Szolgáltatás-csomag módosítási díj (kisebb díjcsomagra váltás esetén): **1.200 Ft**

Többlet forgalmi díj: **720 Ft/GB**

Visszkapcsolási díj: **800 Ft**

Vizsgálati díj: **2.000 Ft + a mindenkori hatósági díj**

A szolgáltatások részletes meghatározását az ÁSZF 19.15. pontja tartalmazza.