

## Egyedi előfizetői szerződés Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

### Ügyfélszolgálati helyek:

5525 Füzesgyarmat, Kossuth u. 3-7. Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> ; 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> Tel: 66-491-161, 66-400-800; Fax: 66-491-161 e-mail: info@fuzestv.hu	5516 Körösladány, Dózsa György u. 21/1. Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> ; 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> Tel: 66-475-494 e-mail: ladany@fuzestv.hu
--	--

**Hibabejelentés:** az ügyfélszolgálatokon, vagy a (66) 491-161 -es telefonszámon, mobil:30-205-8237

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést. Az ÁSZF kivonatának és a szerződés egy példányának átvételét az Előfizető az aláírásával elismeri.

### 1. A Szolgáltató adatai:

a szerződés száma:

A szolgáltató neve: **FÜZES TV Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató székhelye: **5525 Füzesgyarmat, Kossuth u.7.**

Cégnyilvántartási száma: **04-09-006224**, adószáma: **13224934-2-04**, bankszámlaszáma: **10402661-26611473**

### 2. Az Előfizető adatai:

Igénylői kategória:  egyéni  üzleti

Neve / cégszerű megnevezése*:	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Leánykori neve:	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Születési helye, ideje:	<input style="width: 40%;" type="text"/>	Anyja neve:	<input style="width: 40%;" type="text"/>
Címe (székhelye*):	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Számlázási cím:	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Telefonszáma:	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Cégjegyzési száma / váll. ig. száma*:	<input style="width: 40%;" type="text"/>	Adószáma*:	<input style="width: 40%;" type="text"/>
Azonosító okmány típusa:	<input style="width: 40%;" type="text"/>	Száma:	<input style="width: 40%;" type="text"/>
Bankszámlaszám*:	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Képviselő neve **/ cégjegyzési jogos. rendelkező szem.:*	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Leánykori neve:	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Születési helye, ideje:	<input style="width: 40%;" type="text"/>	Anyja neve:	<input style="width: 40%;" type="text"/>
Lakcíme:	<input style="width: 90%;" type="text"/>		

\* nem természetes személy esetén

\*\*kiskorú v. nem természetes személy igénylő esetében

Az igénybevétel jogcíme:  tulajdonos  bérlő  albérlő  hozzátartozó

**3. Szolgáltatás tárgya:** Internet hozzáférés, ellátás szolgáltatása (SZJ 64.20.18.0)**4. A szolgáltatás helye** ( az Előfizető által igénybe vett előfizetői hozzáférési pont címe):

Az Előfizető a Szolgáltató által a használatrára átadott kábelmodemet csak és kizárólag a fenti előfizetői hozzáférési pont címeként megjelölt ingatlan területén használhatja a szolgáltatás igénybe vételére.

Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizető által az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ingatlanon a Szolgáltató vagy jogelődje által kiépített olyan csatlakozási pont, amelyen keresztül a Szolgáltató szolgáltatása az Előfizető számára egyedileg, kizárólagos hozzáférési joggal igénybe vehető, és amelyhez az Előfizető végberendezése vagy saját hálózata közvetlenül csatlakoztatható. Kábelmodemes hozzáférésnél ez a kábelmodem Ethernet vagy USB csatlakozója.

A Szolgáltató felelőssége jelen szerződés teljesítése során ezen előfizetői hozzáférési pontig terjed.

**5. Díjak, akciós kedvezmények (szerződéskötéskor):**

Csomag	Sebesség letöltés/feltöltés (kbit/s) korlátlan hozzáféréssel	Hűség- nyilatkozat	Bekapcsolási díj bruttó	a szolgáltatás ha- vidíja egyéb szolgáltatás igénybevétele nélkül Ft/hó	a szolgáltatás kedvezményes ha- vidíja egyéb szolgáltatás igénybe- vétele esetén Ft/hó	
					kábelTV	kábelTV és telefon
1.	<b>320/96</b> garantált: 256/76	2 év	ingyenes	3.465,-	3.300,-	-
2.	<b>1280/256</b> garantált: 1024/205	2 év	ingyenes	4.179,-	3.980,-	3.781,-
		1 év	ingyenes	5.229,-	4.980,-	4.731,-
		nincs	14.000 Ft	6.279,-	5.980,-	5.681,-
3.	<b>2560/256</b> garantált: 2048/205	2 év	ingyenes	6.090,-	5.800,-	5.510,-
		1 év	ingyenes	7.140,-	6.800,-	6.460,-
		nincs	14.000 Ft	8.190,-	7.800,-	7.410,-
4.	<b>3840/256</b> garantált: 3072/205	2 év	ingyenes	7.560,-	7.200,-	6.900,-
		1 év	ingyenes	8.610,-	8.200,-	7.900,-
		nincs	14.000 Ft	9.660,-	9.200,-	8.900,-
5.	<b>5120/512</b> garantált: 4096/410	2 év	ingyenes	9.870,-	9.400,-	9.100,-
		1 év	ingyenes	10.920,-	10.400,-	10.100,-
		nincs	14.000 Ft	11.970,-	11.400,-	11.100,-

Az előfizetett szolgáltatás-csomag:	Az igényelt kedvezmények:
-------------------------------------	---------------------------

Előfizetési díj (Ft/hó)	
Bekapcsolás díja (egyszeri) Ft	
Óvadék Ft	
Egyéb:	

Az előfizetési díj mindenkor összegét az ügyfélszolgálati helyen közzétett táblázat tartalmazza. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak változása esetén az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt.

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák. A havi előfizetési díjat az Előfizető a mindenkori tárgyhó 15 –ig fizetheti meg késedelem nélkül.

A díjfizetés módja:  Átutalással - lakossági folyószámláról

Pénztári befizetés (ügyfélszolgálaton)  Csoportos beszédési megbízással

IP cím:			
Azonosító:		Jelszó:	
Elsődleges e-mail cím:	@	.hu	jelszó:
További e-mail címek:	@	.hu	jelszó:
	@	.hu	jelszó:
	@	.hu	jelszó:

## 6. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: 200....., ..... hó ..... nap

A szolgáltatás időtartama:  határozatlan  határozott: 200....., ..... hó ..... nap -ig.

## 7. Egyéb feltételek:

.....

.....

## 8. A szerződés megszüntetésének feltételei (kivonat az ÁSZF-ből):

- 13.3. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
- 13.4. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.
- 13.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha
- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
  - az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
  - az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
  - az Előfizető bármilyen módon (LAN v. egyéb hálózat, rádiófrekvenciás eszközök, stb.) lehetővé teszi, hogy az előfizetői hozzáférési pontján keresztül harmadik személy is hozzáférhessen a szolgáltatáshoz, vagy
  - az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
  - az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 9. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.
- 13.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha
- a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha
  - az Előfizető a díjtartozás összességét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
  - az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.
- A b) esetben, amennyiben az Előfizető vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, erről a kérelem előterjesztésével egyidejűleg minden kétséget kizáró módon bizonyíthatóan (például az érkeztető pecséttel ellátott kérelem másolatának megküldésével) értesíteni köteles a Szolgáltatót. Amennyiben ezt elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg, a Szolgáltató nem tehető felelőssé a szolgáltatás felmondásával kapcsolatban az Előfizetőt ért kár miatt.
- 13.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és
- a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
  - a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

## 9. A szolgáltatás szünetelésének feltételeit az ÁSZF 11. pontja, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

**10. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza, a szolgáltatás minőségére vonatkozóan a 14. pontban, a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozóan a 11. pontban, a díjvisszatérítés rendjére vonatkozóan a 16. pontban, az előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozóan a 14. és 16. pontban.**

**11. A szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentések** a hibabejelentő szolgálatnál telefonon és az ügyfélszolgálatnál tehetők telefonon, személyesen vagy írásban a jelen egyedi előfizetői szerződés 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken. **A számlapanaszok bejelentése** a jelen egyedi előfizetői szerződés 1. pontjában megjelölt ügyfélszolgálaton tehető személyesen vagy írásban. **A hibabejelentések elintézési rendjét** az ÁSZF 14. pontja, **a számlapanaszok elintézési rendjét** az ÁSZF 15. pontja, **a karbantartási szolgáltatásokra** vonatkozó információkat az ÁSZF 14. pontja tartalmazza.

**12. A szerződésmódosítás feltételei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetén** (kiv. az ÁSZF-ből)

10.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

10.2.1. Az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak):

- mindkét fél által aláírva írásban, vagy
- az ügyfélszolgálati irodájában együttesen, vagy
- az átírást igénylőnek a hiteles adásvételi szerződés bemutatásával

kell nyilatkoznia, vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtarozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás mihamarabbi és pontos elvégzése az új Előfizetőnek a szolgáltatás folytonossága, a volt Előfizetőnek a téves számlázás elkerülése, a Szolgáltatónak a pontos nyilvántartás és számlázás végett egyaránt érdeke, ezért az átírás díjmentes. A 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 6. § (3) előírja, hogy amennyiben a Szolgáltató az átírás határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. Mivel az átírás díjmentes, a kötbért nem lehet értelmezni és érvényesíteni, viszont ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, a Szolgáltatónak az ebből adódóan téves díjszámítása által keletkezett kára miatt az Előfizető(ke)t semmilyen felelősség nem terheli.

Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik. Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már ki van építve, átírási díjat, egyébként áthelyezési díjat köteles fizetni.

Az áthelyezés díját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

10.2.3. Az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatást

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomag tartalmát és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató

- a) csomag más szolgáltatási tartalmú csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától,

- b) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg teljesíti. A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.
- 10.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:
- 10.3.1. az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik  
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.
- 10.3.2. az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát  
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni. A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.
- 10.3.3. az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.  
Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.
- 10.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását díjmentesen elvégzi.
- 10.5. Az ÁSZF módosítása
- 10.5.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató
- a) a távközlési hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és Internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
  - b) az általa szolgáltatott csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján,
  - c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
  - d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
  - e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen idegen tulajdonú hálózatra vonatkozó rendelkezés megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 10.5.2. A Szolgáltató a szabad áras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag műsorai mennyisége és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve
- a) az üzemeltetési, működési költségek,
  - b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
  - c) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.
- 10.5.3. Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve
- a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
  - b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.
- A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.
- 10.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 10.5.1. pontban megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.
- Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével

kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak.

A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt. A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módonként az alábbi időpontban kezdődik:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés postai vagy elektronikus levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon,
- b) a szolgáltatási területen megjelenő, ingyenes információs lapban feladott közlemény útján történő értesítés esetén a közzétételt követő napon,
- c) országos vagy megyei napilapban feladott közlemény esetén a második megjelenést követő napon.

**13. Az előfizető jogosult jogvita esetén a vitát hatóság elő terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését és elérhetőségét az ÁSZF 16.4., 20. pontjai és a 4. sz. melléklete tartalmazza.**

#### **14. Az ÁSZF elérhetősége:**

Az ÁSZF a Szolgáltató ügyfélszolgálatán érhető el.

#### **15. Az Előfizető nyilatkozatai**

a) A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszem.

b) Kijelentem, hogy a jelen Szerződés szerinti előfizetői hozzáférési pont kiépítéséhez, karbantartásához, javításához szükséges ingatlanhasználathoz hozzájárulok.

c) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthető az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

d) Kijelentem, hogy az egyedi előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF kivonatát átvettem.

e) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön.

f) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételei (különösen a harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén a Szolgáltatót megillető kötbér) a szerződésre irányadó lényeges rendelkezéstől jelentősen eltérnek.

g) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékletként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

h) Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen     nem

i) Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen  nem

h) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás(ok) igénybe vételéhez kapcsolódó kedvezményes előfizetési díjak csak arra az időszakra érvényesek, amíg a kedvezmény alapjául szolgáló szolgáltatást igénybe veszem. A kedvezmény alapjául szolgáló szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyom megszűnésének időpontjától kezdve a Szolgáltató a kedvezmény nélküli előfizetési díjat számlázza.

Kelt: ....., 200....., ..... hó ..... nap

.....  
szolgáltató v. megbízottja

.....  
előfizető

### Hűségnyilatkozat

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy élni kívánok a hűségnyilatkozathoz kapcsolódó akciós kedvezményekkel, ezért nyilatkozom, hogy a mai naptól számítva legalább..... -ig ezen előfizetői szerződés alapján igénybe veszem a Szolgáltató által nyújtott Internet hozzáférés szolgáltatást.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a fent meghatározott időtartam alatt az előfizetői szerződés az érdekkörömbé tartozó ok (felmondás, szüneteltetés az előfizető részéről, vagy szerződésszegés, díjhátralék miatti szolgáltató általi felmodás) miatt megszűnne, a kapott kedvezményeket elveszítem. Ebben az esetben köteles leszek a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésének időpontjában egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjáig visszamenőleg az akció nélküli (ASZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen. Ennek meg nem fizetése esetén a Szolgáltató behajtási eljárást kezdeményezhet, amelynek során jelen szerződés bizonyítékként felhasználható.

Kelt: ....., 200....., ..... hó ..... nap

.....  
Előfizető

### Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata: (ha nem azonos az Előfizetővel )

Hozzájárulok, hogy az Előfizető a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlan vonatkozásában ezen előfizetői szerződést a fenti feltételekkel megkösse.

Kelt: ....., 200....., ..... hó ..... nap

.....  
az ingatlan tulajdonosa